



Poziv za zamenjavo: GRIGRI 2

Zadeva vse GRIGRIJE 2 (D14 20, D14 2G, D14 2B)
s prvimi petimi števkami serijske številke med 10326 in 11136



D14 20



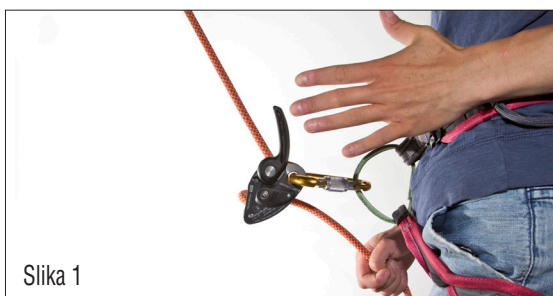
D14 2G



D14 2B

Razlogi

V Petzlu smo odkrili, da izjemno velika sila na popolnoma odprto ročico GRIGRIJA 2 lahko povzroči notranje poškodbe, tako da se lahko ročica zatakne v odprtem položaju.



Slika 1

Ko se ročica zatakne v tem položaju, je funkcija dodatnega zaviranja onemogočena. Pokvarjen GRIGRI 2 bo v tej obliki deloval podobno kot ročna priprava za varovanje (npr. zavorne ploščice).

Če uporabljate pokvarjen GRIGRI 2 z ročico zataknjeno na mestu, kot prikazuje slika 1, se bo zaradi nezmožnosti kontroliranja vrvi, s katero zavirate, povečalo tveganje za nekontroliran spust. GRIGRI 2 s pokvarjeno ročico morate takoj prenehati uporabljati.

Pomembno je pripomniti, da je nesposobnost kontroliranja vrvi, s katero zavirate, v vsakem primeru posledica napačne uporabe GRIGRIJA 2 (glejte GRIGRI 2 navodila za uporabo).

Do 20. junija 2011, smo v Petzlu od vseh distributerjev prejeli 7 pokvarjenih GRIGRIJEV 2. V Petzlu nimamo nobenih podatkov o kakršni koli nesreči, ki bi bila posledica uporabe pokvarjene ročice GRIGRIJA 2.

Petzlov odziv

Ker je varnost uporabnikov naša glavna skrb, smo se iz previdnosti odločili za naslednje ukrepe:

- povečati mehansko trdnost ročice na vseh GRIGRIJIH 2 od serijske številke 11137 dalje;
- **vračilo vseh GRIGRIJEV 2, ki imajo prvih pet števk serijske številke med 10326 and 11136 in zamenjava z novo predelano verzijo GRIGRIJA 2.**

Petzl bo za to zamenjavo pokrival vse stroške pošiljanja.



«Četudi je potencialno tveganje za poškodbo ročice GRIGRIJA 2 zelo majhno, nas je popolna predanost varnosti naših uporabnikov vodila k tej odločitvi. Ker je sezona plezanja ravno pred vrati, se v Petzlu zavedamo, da je ta poziv prišel v neprimernem času in se vsi zelo trudimo, da bi vsakdo čim hitreje dobil ustrezno zamenjavo GRIGRIJA 2. Vsi v Petzlu se zavzemamo za rešitev tega problema. Zahvaljujemo se vam za vso vašo podporo.»

Romain Lécot
Generalni direktor Petzla

Če imate v lasti GRIGRI 2 (D14 20, D14 2G, D14 2B), ki ima prvih pet števk serijske številke med 10326 and 11136, vas prosimo, da nas kontaktirate na TREKING-ŠPORT d.o.o., Tbilisijska 59, 1000 Ljubljana, trek.mar@siol.net in navedite vaše podatke (ime, naslov), da vam bomo izdelek lahko zamenjali.



Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	grigri2@petzl.com.au	+61 2 9966 9800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BENELUX	ALPITEC SNC	recall.grigri2@alpitec.be	+32 85 31 43 85
BRAZIL	SPELAION	spelaionbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	+359 (2) 8432 943
CHILE	OUT CHILE S.A	rafael@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861080118873
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	info@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	asistenciatecnica@petzl.com.ec	005922237601
FINLAND	VANDERNET	vandernet@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH	recall.grigri2@krah.com	0049 8008888104
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	info@alliedpetzl.com	+91-22-28454274 / 75
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohverisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	info@lapidot.co.il	0097289797040
ITALIA	DINAMICHE VERTICALI	grigri2@petzl.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	grigri2@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapura@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	contacto@altavertical.com	00 52 5555621602
NEW ZEALAND	SPELEAN (NZ) LTD	grigri2@petzl.co.nz	+64 3 434 9535
NORWAY	VARRI AS	post@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	info@mv.pe	0051 957 771 979
POLOGNE	PHU AMC sp.j.	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	recall.petzl@submate.pt	+351 218 471 269
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	sales@allsports.com.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	grigri@vertical.es	0034 933 091 091
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677990
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	info@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN	FUTAI COMPANY LTD	tfgod@tfg.com.tw	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	info@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	grigri2@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	0054 11 47921935
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	info@petzl.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES : www.petzl.com/contact